



SmartCityLab Milano

Il luogo dove si sperimenta, si plasma e si incontra la città intelligente



Le tre attività chiave di SmartCityLab Milano, richieste dal Comune di Milano al soggetto gestore:



Incubatore e Acceleratore

certificato di imprese innovative operanti nel campo delle soluzioni per la città intelligente e sostenibile



Luogo di esposizione di soluzioni e tecnologie

per lo sviluppo di soluzioni in grado di migliorare la qualità di vita dei cittadini



Centro di promozione dell'innovazione urbana

aperto alla Città di Milano, per diffondere la conoscenza ed attrarre investimenti in ambito Smart City



*L'intelligenza artificiale generativa non deve servire a riflettere meglio la realtà, ma a interpretarla, re-immaginarla e crearne di nuova. **Invece di una città che si limita a osservare se stessa tramite i dati, proponiamo una città che dialoga con se stessa.** L'IA generativa diventa lo strumento per questo dialogo, capace di comprendere il linguaggio naturale, le storie, le emozioni e le aspirazioni dei cittadini, e di tradurle in nuove possibilità.*

Estratto dal Manifesto di SmartCityLab Milano

Gli otto filoni sui quali si concentra SmartCityLab Milano





**Incubatore e
acceleratore
certificato**

Come si caratterizzano in Italia gli **incubatori** e gli **acceleratori certificati**?

Come cita il Ministero delle imprese e del Made in Italy, ai sensi del D.L. 179/2012, aggiornato dalla recente Legge 193/2024 e dal Decreto 20 dicembre 2024, **sono riconosciuti incubatori certificati di start-up innovative le società di capitali**, costituite anche in forma cooperativa, **che offrono anche in modo non esclusivo servizi per sostenere la nascita e lo sviluppo di startup innovative**.

Sono altresì riconosciuti quali acceleratori di start-up innovative gli incubatori che svolgono in via esclusiva attività di supporto e accelerazione di start-up innovative, iscritti nella sezione speciale del registro delle imprese.

Gli incubatori e acceleratori certificati devono raggiungere un punteggio minimo relativamente ai criteri riassunti di seguito – rielaborazione SCL del DM 20 dicembre 2024:



dispone di **strutture**, anche immobiliari, **adeguate ad accogliere startup innovative**



dispone di **attrezzature adeguate all'attività delle startup innovative**



è amministrato o diretto da **persone di riconosciuta competenza in materia di impresa e innovazione**



ha regolari **rapporti di collaborazione** con università, centri di ricerca, istituzioni pubbliche e partner finanziari



ha **adeguata e comprovata esperienza** nell'attività di sostegno a start-up innovative



Ospita e serve startup innovative con collaboratori attivi e che hanno **raccolto capitale nell'ultimo anno**

Acceleratori e incubatori risultano essere **forti catalizzatori per lo sviluppo** di città e cittadini a supporto dei Comuni



Attrazione di talenti

Favoriscono la nascita di comunità creative e trattengono **capitale umano qualificato** sul territorio.



Innovazione e competitività

Stimolano nuove imprese, **trasferiscono tecnologia al tessuto produttivo** e rafforzano l'economia locale e nazionale.



Partnership pubblico-private

Favoriscono **progettualità condivise** tra Comuni, iniziative imprenditoriali e investitori, accelerando l'innovazione locale.



Rigenerazione di spazi pubblici

Restituiscono **funzione e valore** a immobili pubblici sottoutilizzati o **dismessi**.



In questo contesto, SmartCityLab Milano promuove il suo programma di accelerazione **Human+AI**

Human+AI è il programma di accelerazione verticale sulle smart city, promosso da SmartCityLab Milano.

Verticali del programma

Il programma si focalizza sugli ambiti tematici presidiati da SmartCityLab Milano: **Energy, Environment, Living, Design, Mobility & Transport, Economy & People, Buildings e Government.**

Modalità di erogazione

Il programma è **gratuito, equity-free** e si rivolge a realtà in fase di avvio o crescita, impegnate nello sviluppo di soluzioni digitali, sostenibili e scalabili per migliorare la vita nelle città. Le lezioni vengono erogate in **modalità ibrida**.

Gli obiettivi del programma di accelerazione



Accelerare soluzioni digitali e sostenibili per città più vivibili, accessibili e intelligenti, con un impatto concreto sulla qualità della vita.



Rafforzare l'ecosistema Smart City, creando connessioni tra attori locali e internazionali e favorendo nuove opportunità di collaborazione.



Favorire partnership tra startup, imprese e istituzioni, promuovendo sperimentazioni e percorsi di adozione sul territorio.



Valorizzare l'integrazione Human+AI, migliorando efficienza, processi decisionali e inclusività nei servizi urbani.

I moduli formativi proposti sono funzionali a preparare le startup all'ingresso e alla crescita sul mercato



Human
Sustainability



Business and
Growth



Branding e
comunicazione



Workshop
tematici



Law & Rules



Testimonianze
Corporate e startup



Grant e Bandi (EU
funding)



Investor Journey



Modulo ESG e Impact



Internazionalizzazione



Connessioni con
le pubbliche
amministrazioni

Alcune **startup accelerate** durante la prima edizione del programma Human+AI di ottobre '25 – febbraio '26



Mine Crime

Mine Crime è una piattaforma SaaS di geo-intelligence che **analizza big data e informazioni online per individuare, mappare e prevedere fenomeni di degrado urbano e criminalità.**



CityZ

CityZ è una startup di smart parking IoT che sviluppa **sensori magnetici brevettati** e piattaforme integrate per città, aeroporti e operatori di mobilità. Le sue soluzioni **ottimizzano parcheggi**, supportano la ricarica EV e migliorano la mobilità urbana.



Niino

Niino.it è la prima piattaforma digitale in Italia specializzata nel **trasporto sanitario non urgente (NEMT)**. Niino connette pazienti, cliniche e trasportatori in un **ecosistema integrato e tracciabile.**

La prima edizione del programma Human+AI ha portato al raggiungimento di **risultati tangibili** per l'ecosistema



15

Mentor coinvolti
nel Programma



+130

Partecipanti agli
eventi di accelerazione
tra imprese, investitori e
startup



10

Startup accelerate
presso gli spazi di
SmartCityLab



122

Ore di formazione erogate
presso gli spazi di
SmartCityLab



+20

Match di interesse
tra investitori e startup



**Luogo di esposizione di
soluzioni e tecnologie**

Il Lab sta allestendo lo showroom tecnologico per accelerare l'adozione di **soluzioni di innovazione urbana**

SmartCityLab Milano si configura come uno showroom tecnologico permanente: uno **spazio fisico in cui vengono esposte e raccontate dal vivo tecnologie in ambito Smart City.**



Come viene organizzato lo spazio

- **Tech installate e attive sulla struttura**, che rendono l'edificio stesso un caso d'uso funzionante
- **Tech esposte**, presentate attraverso demo e materiali divulgativi
- **Tech temporary**, ospitate a rotazione per garantire un'offerta sempre aggiornata e dinamica.



Le attività per valorizzare le tech

Visite esperienziali rivolte a:

- **gruppi selezionati** (delegazioni istituzionali, aziende, università e media)
- **cittadini** per far toccare con mano le tecnologie e constatare l'impatto sulla città.



I benefici del laboratorio di sperimentazione

- **Raccogliere feedback** dagli utenti per validare e migliorare le soluzioni
- **Abbattere le barriere all'adozione** mostrando il valore delle tecnologie
- **Informare e divulgare** la cultura dell'innovazione urbana
- **Accelerare il time-to-market** delle soluzioni Smart City promuovendo l'attivazione di progettualità di innovazione urbana



Centro di promozione dell'innovazione urbana

Per assicurare **orientamento strategico** al progetto, il Lab costituisce l'Advisory Board e il proprio Manifesto



Advisory Board

Il Board opererà come **organo consultivo strategico composto da figure di alto profilo**, già selezionate, provenienti da istituzioni pubbliche, università, associazioni di categoria e organizzazioni nazionali con la finalità di contribuire alla definizione delle **traiettorie di sviluppo** di SmartCityLab Milano

Manifesto

Verrà condiviso il Manifesto di SmartCityLab Milano che propone una visione dell'Intelligenza Artificiale come **"Human+", fattore abilitante e moltiplicatore delle facoltà umane.**



Data la direzione, il Lab assicura **contatto con il territorio** tramite l'Academy e iniziative con ANCI Lombardia



Smart City Academy

Il Lab sta progettando l'Academy che si rivolgerà a **PA, cittadini, imprese, liberi professionisti e universitari**, favorendo lo **sviluppo di competenze emergenti** e la **diffusione di casi d'uso delle città intelligenti**



Iniziative con ANCI Lombardia

Il Lab ha attivato delle iniziative con **ANCI Lombardia** volte a **informare i dirigenti comunali** sulle buone pratiche, opportunità e rischi **della transizione AI** sulle pubbliche amministrazioni locali.





I servizi ancillari di SmartCityLab Milano – Innovation Area

I servizi ancillari per la gestione dell'innovazione offerte da SmartCityLab Milano

All'interno dello SmartCityLab Milano, **PwC ricopre il ruolo di Orchestrator**, per coordinare efficacemente i servizi del Lab e disegnare i format di innovazione, facilitando al contempo il dialogo tra pubblico e privato.



Innovation Strategy & Venture Clienting – a cura di **PwC**, per accelerare l'adozione di soluzioni innovative grazie al confronto diretto tra startup, corporate e PA.



Social Innovation – gestita da **LifeGate** e **LifeGate Way**, che porta al centro l'impatto sociale e i valori della sostenibilità.



Tech Builder – a cura di **Underdogs**, con l'obiettivo di progettare, sviluppare e ottimizzare software mission-critical per le Smart cities.



Urban Design & Art – con **Designtech**, che trasforma la città in uno spazio creativo, bello e funzionale.



Webgenesys con una forte expertise nell'**integrazione di sistemi complessi**, traduce la visione in soluzioni operative, trasformando l'innovazione in servizi concreti e connessi al territorio.



Sessione di Q&A



Grazie

