

DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE  
Allegato 13 alla proposta di deliberazione n. 340  
del 04/03/2025 composto da pag. 8  
Il Direttore di Direzione  
Roberto Nicola Colangelo  
(f.to digitalmente)

## SCHEDA DI MONITORAGGIO SOCIALE (2024)

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Denominazione          | MILANO           |
| Codice indentificativo | MI146SIF11DF     |
| Data ultima modifica   | 21/03/2025 19:09 |

Quadro 1  
Autodiagnosi del  
numero di utenti serviti

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                                    |                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune |                                    |                                    |                                          |                                         |
| Interventi e servizi                                                                                                                                                                                                                                |                                    |                                    |                                          |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | Numero di utenti serviti<br>- 2019 | Numero di utenti serviti<br>- 2024 | Totale annuo ore di<br>assistenza - 2024 | Media annua ore di<br>assistenza - 2024 |
| M12 - Utenti famiglia e minori                                                                                                                                                                                                                      | 23593                              | 22215                              | 5664825                                  | 255,00                                  |
| M15 - Utenti disabili                                                                                                                                                                                                                               | 15754                              | 16255                              | 4145025                                  | 255,00                                  |
| M18 - Utenti con dipendenze<br>e salute mentale                                                                                                                                                                                                     | 1650                               | 1395                               | 355725                                   | 255,00                                  |
| M21 - Utenti anziani                                                                                                                                                                                                                                | 47729                              | 30555                              | 7791525                                  | 255,00                                  |
| M24 - Utenti immigrati e<br>nomadi                                                                                                                                                                                                                  | 13053                              | 12684                              | 3234420                                  | 255,00                                  |
| M27 - Utenti povertà, disagio<br>adulti e senza dimora                                                                                                                                                                                              | 24722                              | 71603                              | 18258765                                 | 255,00                                  |
| M30 - Utenti Multiutenza                                                                                                                                                                                                                            | 0                                  | 84350                              |                                          |                                         |
| Contributi economici                                                                                                                                                                                                                                |                                    |                                    |                                          |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | Numero di utenti serviti<br>- 2019 | Numero di utenti serviti<br>- 2024 |                                          |                                         |
| M35 - Utenti famiglia e minori                                                                                                                                                                                                                      | 2001                               | 608                                |                                          |                                         |
| M36 - Utenti disabili                                                                                                                                                                                                                               | 1501                               | 1284                               |                                          |                                         |
| M37 - Utenti con dipendenze<br>e salute mentale                                                                                                                                                                                                     | 580                                | 350                                |                                          |                                         |
| M38 - Utenti anziani                                                                                                                                                                                                                                | 1219                               | 857                                |                                          |                                         |
| M39 - Utenti immigrati e<br>nomadi                                                                                                                                                                                                                  | 0                                  | 0                                  |                                          |                                         |
| M40 - Utenti povertà, disagio<br>adulti e senza dimora                                                                                                                                                                                              | 3433                               | 1749                               |                                          |                                         |

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 1  
Autodiagnosi del  
numero di utenti serviti

|                                                                                                                                                                     |                                    |                                    |                                          |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| M41 - Utenti Multiutenza                                                                                                                                            | Numero di utenti serviti<br>- 2019 | Numero di utenti serviti<br>- 2024 |                                          |                                         |
|                                                                                                                                                                     | 0                                  | 0                                  |                                          |                                         |
| Strutture                                                                                                                                                           |                                    |                                    |                                          |                                         |
|                                                                                                                                                                     | Numero di utenti serviti<br>- 2019 | Numero di utenti serviti<br>- 2024 | Totale annuo ore di<br>assistenza - 2024 | Media annua ore di<br>assistenza - 2024 |
| M44 - Utenti famiglia e minori                                                                                                                                      | 2121                               | 2334                               | 20445840                                 | 8760,00                                 |
| M47 - Utenti disabili                                                                                                                                               | 973                                | 867                                | 7594920                                  | 8760,00                                 |
| M50 - Utenti con dipendenze<br>e salute mentale                                                                                                                     | 39                                 | 114                                | 998640                                   | 8760,00                                 |
| M53 - Utenti anziani                                                                                                                                                | 2646                               | 1583                               | 13867080                                 | 8760,00                                 |
| M56 - Utenti immigrati e<br>nomadi                                                                                                                                  | 2858                               | 2460                               | 21549600                                 | 8760,00                                 |
| M59 - Utenti povertà, disagio<br>adulti e senza dimora                                                                                                              | 1686                               | 2446                               | 21426960                                 | 8760,00                                 |
| ROA - Utenti Multiutenza                                                                                                                                            | Numero di utenti serviti<br>- 2019 | Numero di utenti serviti<br>- 2024 |                                          |                                         |
|                                                                                                                                                                     | 0                                  | 0                                  |                                          |                                         |
| Totale                                                                                                                                                              |                                    |                                    |                                          |                                         |
|                                                                                                                                                                     | Numero di utenti serviti<br>- 2019 | Numero di utenti serviti<br>- 2024 |                                          |                                         |
| ROB - TOTALE UTENTI                                                                                                                                                 | 145558                             | 253709                             |                                          |                                         |
| Informazioni relative all'Ambito Territoriale Sociale (ATS) cui appartiene il Comune                                                                                |                                    |                                    |                                          |                                         |
| R0C - Denominazione ATS (fonte: Ministero del Lavoro)                                                                                                               |                                    |                                    |                                          |                                         |
| MILANO CITTÀ                                                                                                                                                        |                                    |                                    |                                          |                                         |
| R0D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte: Ministero del Lavoro)                                                                                                   |                                    |                                    |                                          |                                         |
| MILANO                                                                                                                                                              |                                    |                                    |                                          |                                         |
| R0E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2023) |                                    |                                    |                                          |                                         |
| 1 assistente sociale ogni: 4960 abitanti                                                                                                                            |                                    |                                    |                                          |                                         |
| Informazioni relative al Comune                                                                                                                                     |                                    |                                    |                                          |                                         |
| Informazioni relative al Comune                                                                                                                                     |                                    |                                    |                                          |                                         |
| R01 - Numero di assistenti<br>sociali in forza al Comune<br>(con qualsiasi forma<br>contrattuale, anche mediante<br>esternalizzazione)                              | 2020                               | 2024                               |                                          |                                         |
|                                                                                                                                                                     | 294,60                             | 346,59                             |                                          |                                         |
| R01A - Numero di assistenti<br>sociali forniti dalla forma<br>associata o dall'ambito<br>territoriale sociale (ATS)                                                 |                                    | 2024                               |                                          |                                         |
|                                                                                                                                                                     |                                    | 0,00                               |                                          |                                         |

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 1  
Autodiagnosi del  
numero di utenti serviti

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |          |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|--------|
| R01B - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)]                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 assistente ogni :                               | Abitanti | 3957   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2020                                              | 2024     |        |
| R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 24,00                                             |          | 148,00 |
| Nel 2024 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 3957 abitanti.                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |          |        |
| Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un solo LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020). |                                                   |          |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Popolazione residente al 31/12/2023 (Fonte Istat) |          |        |
| R03 - Numero di abitanti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1371499                                           |          |        |
| R04 - Livello di servizio effettivo 2024 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2024                                              |          | 18,50  |
| R05 - Livello di servizio di riferimento 2024 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2024                                              |          | 12,07  |
| Nel 2024 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                   |          |        |
| L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |          |        |

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 2  
Autodiagnosi della  
spesa per il sociale

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Autodiagnosi della spesa per il sociale                                                                                                                                                                                                                                              |              |              |
| Spesa per il sociale                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |              |
| R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024                                                                                                                                                                                                                                | 177398485,52 |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2017         | 2021         |
| R07 - Spesa storica di riferimento                                                                                                                                                                                                                                                   | 312082463,20 | 351556298,00 |
| R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024                                                                                                                                                                                                                 | 4356967,42   |              |
| La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio. |              |              |
| L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.                                                                                                                                                                               |              |              |

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 3  
Obiettivi di servizio 2024

Compilare solo se il Comune nel Quadro 2 presenta una spesa inferiore al fabbisogno standard monetario 2022 - 2024 e risorse aggiuntive da rendicontare (R09) superiori o uguali a 1.000 euro

OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024 da rendicontare

0,00

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2024

|                                                                            | Numero | Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva | Spesa aggiuntiva         |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------|--------------------------|
| R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.) | 0,00   |                                                   | 0,00                     |
| R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive              | 0,00   |                                                   | 0,00                     |
| R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali    |        |                                                   | Spesa aggiuntiva<br>0,00 |

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2024

R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti

Spesa aggiuntiva  
0,00

R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa

Spesa aggiuntiva  
0,00

TOTALE

R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Spesa aggiuntiva  
0,00

L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.

## SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

### Quadro 4

Relazione in formato  
strutturato

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04>=R05)**

**Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:**

R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

SI

**Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità**

R17 - Personale maggiormente qualificato

NO

R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto

NO

R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali

SI

R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali

SI

R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore

SI

R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

NO

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)**

**Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:**

R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose

**Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:**

R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi

R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private

R26 - Difficoltà gestionali

R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)

R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05)**

**Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:**

R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

**Quadro 4**  
Relazione in formato  
strutturato

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04&lt;R05)</b><br><b>Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Relazione in formato strutturato</b><br><b>Relazione in formato libero</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Nel corso dell'anno 2024 è stato implementato l'organico degli assistenti sociali che ha permesso la presa in carico di un numero maggiore di utenti, pertanto la valutazione del bisogno si rivolge ad una platea più ampia. In particolare, si segnala che il rigo R01, calcolato con modalità F.T.E., si riferisce: - per il 2020 a n. 237,60 assistenti sociali assunti direttamente e n. 57 assistenti sociali le cui prestazioni sono state acquisite tramite appalti di servizi; - per il 2024 a n. 262,59 assistenti sociali assunti direttamente e n. 84 assistenti sociali le cui prestazioni sono state acquisite tramite appalti di servizi. Inoltre, si segnala che la Direzione Welfare e Salute ha seguito lo smistamento di 84.350 Carte Solidali (fondi non a carico comunale) come segnalato al rigo M30.</p> |

Il Direttore di Direzione  
Welfare e Salute  
Michele Petrelli  
(firmato digitalmente)