

Controlli sulle attività economiche							
Area tematica di controllo	Amministrazione competente	Riferimenti normativi	Attività di controllo	Soluzioni tecnologiche utilizzate	Adempimenti richiesti alle imprese in fase di controllo	Obblighi e adempimenti degli operatori nello svolgimento dell'attività economica	Durata media nell'attività di controllo
			COMMERCIO SU AREA PUBBLICA				
Qualità merceologica e Lealtà commerciale	Comune di Milano- Polizia Locale	Legge Regionale 02/02/2010 n. 6; D. L.vo 31/03/1998, n. 114; Regolamento per la disciplina del commercio su aree pubbliche; Regolamento Canone Unico Patrimoniale e Canone di Concessione dei Mercati; Regolamento Rifiuti urbani e tutela igiene ambientale; Regolamento Locale d'Igiene; Regolamento (UE) n. 1169/2011 del 25/10/2011; D.L.vo 15/12/2017 n. 231 Eventuali normative specifiche in materia commerciale	Verifica documentazione commerciale; Verifica occupazione suolo pubblico; Verifica allestimento posteggio; Verifica prodotti posti in vendita; Verifica pulizia posteggio; Verifica conferimento rifiuti;	Servizi M.U.T.A. Regione Lombardia; Terminali Settore Commercio Comune di Milano (Applicativi -Iride, Hermes); Portale "Impresa in un Giorno; Terminali C.C.I.A.A. (Telemaco)	Esibizione Autorizzazione/ Segnalazione Certificata d'Inizio Attività; Esibizione della carta d'esercizio; Esibizione dell'attestazione annuale; Esibizione del manuale di Autocontrollo (H.A.C.C.P.);	Possesso Autorizzazione in originale; Possesso carta esercizio ed attestazione annuale aggiornate; Possesso ricevute pagamenti plateatico; Possesso bollettino pagamento per spuntisti Possesso manuale autocontrollo (per settore alimentare) Rispetto orari di posizionamento banchi/vendita/sgombero	In media 60 giorni
			COMMERCIO SU AREA PRIVATA				
Qualità merceologica e Lealtà commerciale	Comune di Milano- Polizia Locale	Legge Regionale 02/02/2010 n. 6; Regolamento (CE) n. 852/2004 del 29/04/2004, D.L.vo 6/11/2007,n.193 D.L.vo 31/03/1998,n.114; Regolamento Canone Unico Patrimoniale e Canone di Concessione dei Mercati; Regolamento Rifiuti urbani e tutela igiene ambientale; Regolamento Locale d'Igiene; Regolamento (UE) n. 1169/2011 del 25/10/2011; D.L.vo 15/12/2017 n. 231; D.L.vo 06/09/2005, n. 206; D.L 13/08/2007 n°117; Regolamento edilizio LEGGE 16 gennaio 2003, n. 3 Eventuali normative specifiche in materia commerciale	Verifica documentazione commerciale; Verifica occupazione suolo pubblico; Verifica prodotti posti in vendita (scadenze, integrità confezioni, prezzi); Verifica condizioni igieniche locali e deposito; Verifica conferimento rifiuti; Verifica applicazione Procedure Autocontrollo	Terminali Settore Commercio Comune di Milano (Applicativi -Iride, Hermes); Portale "Impresa in un Giorno; Terminali C.C.I.A.A. (Telemaco)	Esibizione Autorizzazione/ Segnalazione Certificata d'Inizio Attività; Esibizione del manuale di Autocontrollo (H.A.C.C.P.); Esibizione concessione occupazione suolo pubblico	Possesso Segnalazione Certificata d'Inizio attività Possesso manuale autocontrollo (per settore alimentare) Esposizione cartello vietato fumare Rispetto degli orari comunicati Possesso dispositivi abbattimento barriere architettoniche (rampa disabili e campanello di chiamata dedicato)	In media 60 giorni
			ATTIVITA' DI SOMMINISTRAZIONE/ATTIVITA' ARTIGIANALI				
Qualità merceologica e Lealtà commerciale	Comune di Milano- Polizia Locale	Legge Regionale 2 febbraio 2010 n. 6; Regolamento (CE) n. 852/2004 del 29/04/2004; D.L.vo 6/11/2007,n.193 D.L.vo 31/03/1998,n.114; Regolamento Canone Unico Patrimoniale e Canone di Concessione dei Mercati; Regolamento Rifiuti urbani e tutela igiene ambientale; Regolamento Locale d'Igiene; Regolamento (UE) n. 1169/2011 del 25/10/2011; D.L.vo 15/12/2017 n. 231; D.L 13/08/2007 n°117; Regolamento edilizio LEGGE 16 gennaio 2003, n. 3 Eventuali normative specifiche in materia commerciale	Verifica documentazione commerciale; Verifica occupazione suolo pubblico; Verifica prodotti posti in vendita/somministrati (scadenze, integrità confezioni, prezzi); Verifica condizioni igieniche locali e deposito; Verifica conferimento rifiuti; Verifica applicazione Procedure autocontrollo Verifica modalità e orari vendita alcolici Verifica esposizione tabelle alcoolemiche Verifica possesso alcool test	Terminali Settore Commercio Comune di Milano (Applicativi -Iride, Hermes); Portale "Impresa in un Giorno; Terminali C.C.I.A.A. (Telemaco)	Esibizione Autorizzazione/ Segnalazione Certificata d'Inizio Attività; Esibizione del manuale di Autocontrollo (H.A.C.C.P.); Esibizione concessione occupazione suolo pubblico	Possesso Segnalazione Certificata d'Inizio attività Possesso manuale autocontrollo Esposizione cartello vietato fumare Esposizione cartello orario Rispetto degli orari comunicati Possesso dispositivi abbattimento barriere architettoniche (rampa disabili e campanello di chiamata dedicato) Possesso concessione occupazione suolo pubblico Esposizione tabelle alcoolemiche Possesso alcool test	In media 60 giorni
			ATTIVITA' DI PUBBLICO SPETTACOLO				
Qualità merceologica e Lealtà commerciale	Comune di Milano- Polizia Locale	R.D. 18/06/1931 n°773; L. 15/07/2009 n°94; D.L 13/08/2007 n°117;	Verifica Autorizzazioni; Rispetto delle prescrizioni imposte dall'autorità di pubblica sicurezza nel pubblico interesse (tipologie di spettacoli ammessi, modalità di diffusione della musica e altro); Possesso licenza di agibilità e rispetto delle prescrizioni imposte a tutela della pubblica incolumità (capienza massima consentita, percorribilità delle vie di fuga, idoneità degli impianti tecnici e altro);	Terminali Settore Commercio Comune di Milano (Applicativi-Iride, Hermes); Portale "Impresa in un Giorno; Terminali C.C.I.A.A. (Telemaco)	Esibizione Autorizzazione/ Segnalazione Certificata d'Inizio Attività; Esibizione Licenza Agibilità; Esibizione del manuale di Autocontrollo (H.A.C.C.P.);	Possesso autorizzazione Possesso licenza agibilità Possesso manuale autocontrollo (per attività di somministrazione)	In media 60 giorni

Area tematica di controllo	Amministrazione competente	Riferimenti normativi	Attività di controllo	Soluzioni tecnologiche utilizzate	Adempimenti richiesti alle imprese in fase di controllo	Obblighi e adempimenti degli operatori nello svolgimento dell'attività economica	Durata media nell'attività di controllo
		Codice Penale LEGGE 16 gennaio 2003, n. 3 Eventuali normative specifiche in materia commerciale	In caso di esercizio congiunto dell'attività di Somministrazione e bevande, rispetto della normativa relativa a queste ultime attività.			Rispetto orari comunicati Esposizione cartello vietato fumare Esposizione tabelle alcoolemiche	
			ATTIVITA' RICETTIVE				
commerciale	Locale	R.D. 18/06/1931 n°773; L.R. 01/10/2025 n°27; L.R.05/12/2008 n°31 LEGGE 16 gennaio 2003, n. 3 Eventuali normative specifiche in materia commerciale	Verifica Autorizzazioni; Verifica della dotazione delle camere; Verifica numero delle camere	Terminali Settore Commercio Comune di Milano (Applicativi Iride, Ermes); Portale "Impresa in un Giorno"; Terminali C.C.I.A.A. (Telemaco)	Esibizione Autorizzazione/ Segnalazione Certificata d'Inizio Attività; Esposizione tabella dei prezzi praticati;	Possesso autorizzazione Possesso manuale autocontrollo (per attività di somministrazione) Esposizione cartello vietato fumare	In media 60 giorni
			ACCONCIATORI ESTETISTI TATUATORI				
Qualità merceologica e Lealtà commerciale	Comune di Milano- Polizia Locale	L. 17/08/2005 n°174; Regolamento attività di acconciatore; L. 04/01/1990 n°1 Regolamento attività di estetica; L.R. 27/02/2012 n°3 Regolamento Locale Igiene. Regolamento edilizio LEGGE 16 gennaio 2003, n. 3 Eventuali normative specifiche in materia commerciale	Verifica autorizzazioni; Verifica titoli abilitanti la professione e contestuale presenza del responsabile tecnico; Verifica esposizione cartello prezzi;	Terminali Settore Commercio Comune di Milano (Applicativi-Iride, Ermes); Portale "Impresa in un Giorno"; Terminali C.C.I.A.A. (Telemaco)	Esibizione Autorizzazione/ Segnalazione Certificata d'Inizio Attività; Esposizione tabella dei prezzi praticati; Esibizione titoli professionali/abilitanti;	Possesso autorizzazione Possesso titoli professionali/ abilitanti Esposizione cartello orario Rispetto orari comunicati Esposizione cartello vietato fumare Possesso dispositivi abbattimento barriere architettoniche (rampa disabili e campanello di chiamata dedicato)	In media 60 giorni