

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. 0745.2025**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

COMUNE DI MILANO

PIAZZA DELLA SCALA 2 – 20121 MILANO (MI) Italy

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 23 allegati)
View the Annexes for the Operative Units (n° 23 annexes)

L'elenco completo delle Sedi è disponibile presso IMQ S.p.A.
The complete list of Sites is available at IMQ S.p.A

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione dei servizi amministrativi, finanziari, legali, servizi al cittadino, sicurezza urbana, procedure di acquisto, gestione del demanio e patrimonio e gestione attività produttive. Servizi di innovazione tecnologica e digitale. Servizi di organizzazione e gestione delle risorse umane. Progettazione ed erogazione dei servizi tecnici, arredo urbano e rigenerazione urbana. Gestione del verde e ambiente. Erogazione servizi alla mobilità, alla cultura, servizi educativi e all'infanzia, servizi sociali e di welfare.

Attività di supporto alle funzioni del sindaco e attività di controlli amministrativi.

Provision of administrative, financial, legal services, citizen services, urban security, purchasing procedures, management of public property and assets, management of production activities.

Technological and digital innovation services. Human resources organization and management services. Design and provision of technical services, street furniture and urban regeneration. Green space and environmental management. Provision of mobility, cultural, educational and childcare services, social and welfare services. Support for the mayor's functions and administrative controls activities.

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro organismo
First certification date is related to issue date of another Certification Body



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

IAF: 28,31,32,33,34,35,36,37,38,39

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale: CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-1
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Generale

Piazza della Scala, 2 – 20121 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Realizzazione ed Interventi delle Modifiche organizzative dell'assetto comunale; Gestione della corrispondenza indirizzata al Sindaco; Gestione dell'Attribuzione delle Civiche Benemerenze; Contributi alle Confessioni Religiose; Assegnazione Premi Marra e Ambrosoli; Gestione della Comunicazione Integrata dell'Ente e dei Flussi di Comunicazione; Definizione e Diffusione di Campagne di Comunicazione dell'Ente; Redazione di notizie a diffusione interna sulla intranet aziendale; Predisposizione Documentale a supporto della partecipazione del Sindaco alle Assemblee di Società/Enti Partecipati. Organizzazione visite guidate c/o Palazzo Marino.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0745.2025-2
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Segreteria Generale

Piazza della Scala, 2 – 20121 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Controllo di legittimità delle deliberazioni della Giunta e del Consiglio comunale.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0745.2025-3
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale

Via Ugo Foscolo, 5 – 20121 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Gestione amministrativa delle Commissioni Consiliari e verbalizzazione delle relative sedute.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0745.2025-4
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Avvocatura

Via della Guastalla 6 – 20122 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Difesa in Giudizio; Esecuzione di Rilascio Immobile, Riscossione Crediti
da Provvedimento Giudiziario, Procedure Concorsuali; Gestione stragiudiziale;
Risarcimento Danni; Consulenza Legale; Tirocinio Forense; Gestione
dell'Archivio documentale dell'Avvocatura; Accertamenti Esterni.

PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0745.2025-5
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Specialistica Autorizzazioni e Concessioni – SUAP

Via Larga, 12 – 20122 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Rilascio di Autorizzazione per Spettacolo Viaggiante; Concessioni per Occupazione Temporanea di Suolo Pubblico per Eventi e Manifestazioni; Gestione dei Servizi Pubblicitari; Gestione del Servizio Riscossione Entrate Pubblicitarie e relativo Contenzioso; Gestione e Riscossione del Canone Comunale su Occupazione di Suolo e di Aree Pubbliche; Gestione delle Attività per il Rilascio di Concessioni / Autorizzazioni per l'Occupazione di Suolo e Sottosuolo Pubblico; Rilascio di Autorizzazione alle Riprese cine-foto-televisive professionali; Verifica delle Segnalazioni Certificate di Inizio Attività (S.C.I.A.) per Attività di Commercio; Procedimenti autorizzatori relativi alle Infrastrutture di Comunicazione Elettronica per Impianti Radioelettrici; Rilascio di Autorizzazione per l'apertura di attività di Media Struttura di Vendita e di Grande Struttura di Vendita; Rilascio di Autorizzazione per attività di commercio su Aree Pubbliche su posteggio in concessione; Gestione del Processo Sanzionatorio a carico di Attività Commerciali.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 32, 35, 36, 39

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-6
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Bilancio e Partecipate

Via S. Pellico 16 – 20121 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Gestione del Servizio di riscossione delle Entrate; Gestione delle procedure di Controllo e di Liquidazione delle Spese; Analisi dei Costi e Valutazioni Economiche Finanziarie; Gestione e riscossione dei Servizi Pubblicitari; Gestione, Accertamento e Riscossione dei Tributi Locali; Gestione del Contenzioso Tributario di primo e secondo grado; Gestione delle entrate derivanti dalle quote di contribuzione per i servizi Nidi d'Infanzia / Sezioni Primavera.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 28-12-2007	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 12-07-2025	SCADENZA EXPIRY 12-07-2028
--------------	--	--	---



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0745.2025-7
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Casa

Via Larga,12 – 20122 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Servizi di Assegnazione Alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica; Gestione di Sistemazione Provvisoria di Utenti in Albergo (emergenze abitative).

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 32, 35, 36

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-8
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Centrale Unica Appalti

Via Durando Giovanni, 38/A – 20158 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Verifica ed Esame dei Progetti di Opere Pubbliche e della loro Appaltabilità; Gestione Amministrativa Progetti dei Lavori Pubblici; Gestione delle procedure di Gara di Opere Pubbliche e di Beni e Servizi; Stipulazione del contratto d'appalto; Gestione di Accordi Bonari e Transazioni; Liquidazione Acconti Lavori; Esame tecnico delle offerte anomale negli appalti di lavori pubblici.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 28-12-2007	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 12-07-2025	SCADENZA EXPIRY 12-07-2028
--------------	--	--	---



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 34, 35, 36

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-9
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Cultura

Piazza Duomo, 14 – 20121 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Gestione del Prestito di Beni Culturali delle Raccolte Civiche e di materiale bibliografico; Gestione della Concessione in uso a titolo oneroso di Spazi a Istituti Culturali; Gestione dell'Accesso ai Locali e ai documenti del Civico Gabinetto dei Disegni; Gestione dei servizi museali.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 35, 36, 39

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-10
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Demanio e Patrimonio

Via Larga, 12 – 20122 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Gestione Contratti e Acquisti e Vendite del Demanio e Patrimonio; Richieste di Parere di Interesse alla Sovrintendenza dei Beni Architettonici e Paesaggistici; Gestione della Logistica; Gestione dell'Archivio Civico; Gestione della Sorveglianza Sanitaria, delle Emergenze e della Formazione e Analisi e valutazione dei rischi della sicurezza negli ambienti di lavoro; Gestione e Controllo dei contratti di servizi e forniture per il funzionamento degli stabili e delle aree comunali; Gestione Sinistri e Contratti Assicurativi; Gestione parco veicoli; Gestione della civica Stamperia; Gestione Beni Mobili e movimentazione; Gestione del Personale Ausiliario e Portieri presso Servizi di accoglienza e Informazione.
Gestione di Verbali di Assegnazione di Punti Fissi di Linea.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 31, 32, 35, 36, 37, 38

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-11
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Educazione

Via Durando Giovanni, 38/A – 20158 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Progettazione ed Erogazione di Servizi all'Infanzia (Nidi e Scuole d'Infanzia); Organizzazione e Gestione dei Servizi di Pre-scuola-Giochi serali, Organizzazione servizio di Trasporto Scolastico; Attività di Controllo qualità del servizio Ristorazione Scolastica; Progettazione ed Erogazione di Attività Educative e Didattiche Integrative nelle Sezioni Ospedaliere; Gestione dell'Anagrafe Scolastica. Progettazione ed Erogazione di Servizi delle scuole civiche.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 31, 34, 36, 37, 38

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-12
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale

Via Gian Battista Vico, 18 – 20123 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Supporto e Validazione di nuovi Progetti IT; Attività di manutenzione correttiva ed evolutiva degli applicativi; Gestione degli Incidenti su Infrastrutture e dotazioni IT; Rilevazioni Statistiche Correnti e Rilevazioni dei Prezzi di Beni e Servizi ai fini Istat; Gestione del Popolamento dei Contenuti del Portale di Promozione della Città di Milano.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 33, 35, 36

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-13
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Lavoro, Giovani e Sport

Via San Tomaso, 3/A- 20121 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Erogazione di Corsi di Formazione per l'Inserimento al Lavoro; Gestione del Tirocinio;
Concessione di Patrocini e di Contributi Occasionali e per iniziative in ambito sportivo e
turistico; Procedure per l'Affidamento di Aree ed Impianti Sportivi comunali in concessioni
d'uso; Concessione Utilizzo dell'Arena Civica; Organizzazione di Eventi Fieristici;
Attività Informative e di Orientamento per i Giovani.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 32, 35, 36, 37, 38, 39

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-14
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Specialistica Legalità e Controlli

Via Dogana 2 – 20123 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Audit di Processo/di Conformità. Monitoraggio e vigilanza delle Misure di Sicurezza nel
Trattamento dei Dati Personali e per l'Applicazione della Normativa sulla Privacy.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 33, 34, 35, 36

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-15
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Mobilità

Via Sile, 8 – 20139 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Rilascio del contrassegno parcheggi per disabili; Istituzione aree di sosta per disabili; Rilascio autorizzazioni al transito nelle corsie preferenziali e ZTL; Servizi di Supporto Tecnico in ambito viabilistico e dei trasporti.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 31, 35, 36

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale: CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-16
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Organizzazione e Risorse Umane

Via Bergognone 30 – 20144 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Gestione del Sistema di Gestione Qualità; Consulenza e supporto per l'Attuazione di Modifiche Organizzative dell'Assetto Comunale; Gestione delle Attività di Formazione interna dell'Ente; Gestione del processo di Mobilità del Personale in Ingresso e in Uscita; Gestione dei Procedimenti Disciplinari.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 35, 36, 37

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-17
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Rigenerazione Urbana

Via Sile, 8 – 20139 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Rilascio di Certificati di Destinazione Urbanistica.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 35, 36

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-18
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Servizi Civici e Municipi

Via Larga, 12 – 20122 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Servizi Anagrafici e di Stato Civile; Servizi Messi e Depositeria; Servizi di Leva ed Elettorale; Servizi Funebri e di Gestione dei Cimiteri; Gestione del Protocollo Generale, dell'Albo Pretorio; Gestione della rete dei servizi territoriali municipali (Concessione occasionale di Locali Multiuso, Concessione di Particelle Ortive; Idoneità Abitativa; Inserimento D.S.U. per il rilascio dell'I.S.E.E. nel sistema informatico INPS); Eventi aggregativi tematici di quartiere e iniziative di promozione culturale, socioeducativa e sportiva.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 35, 36, 39

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-19
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Sicurezza Urbana

Via C. Beccaria, 19 – 20122 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Servizi relativi al Presidio e Controllo del Territorio e accertamenti di reato; Servizi Annonaria e Commerciale; Gestione Centrale Operativa e Falsi Documentali del Servizio Radiomobile; Gestione delle Procedure relative alle Sanzioni Amministrative conseguenti alla violazione del Codice della Strada, Gestione TSO; Gestione del Contenzioso; Vigilanza del territorio e attività educativa sull'ambiente delle Guardie Ecologiche Volontarie; Esecuzione di Sopralluoghi Giudiziari ed Analisi Reperti; Attività Formativa per gli Operatori Subacquei; Progettazione ed Erogazione di Corsi di formazione, qualifica e aggiornamento per personale della Polizia Locale e corsi in materia di educazione stradale; Controllo del rispetto delle norme antinfortunistiche nei cantieri; controllo degli illeciti e contrasto dell'abusivismo nell'attività di trasporto pubblico (taxi, ncc); Esecuzione analisi chimiche-tossicologiche; Attività di controllo per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e per la repressione del "Lavoro Nero".

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0745.2025
This document is part of certificate n. 0745.2025

IAF: 34, 35, 36, 37, 38

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0745.2025-20
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Tecnica

Via Giovanni Durando 38/A – 20158 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Servizi di Progettazione Tecnica, Pianificazione ed Erogazione di Interventi di Manutenzione Ordinaria e Straordinaria rivolti agli Edifici e agli Impianti comunali; Gestione di Appalti di Esecuzione di Lavori e di Servizi; Gestione del Collaudo e delle Varianti in corso d'Opera; Gestione dell'Iscrizione Riserve; Gestione delle Forniture Elettriche; Gestione Acquisizione Impianti.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0745.2025-21
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Verde e Ambiente

Via Sile, 8 - 20139 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Servizi di pubblica utilità e qualità ambientale, degli Interventi di Emergenza Ambientale e contro gli Agenti Infestanti; Servizi di Progettazione e riqualificazione del Verde Pubblico (parchi, giardini urbani e aiuole); Promozione di Iniziative di Sponsorizzazione e Collaborazione Aree Verdi; Gestione delle Attività per il Rilascio di Autorizzazione alla Detenzione Animali.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0745.2025-22
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Welfare e Salute

Via Sile, 8 - 20139 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Procedure di inserimento utenti nei Centri Diurni Disabili; Gestione di Interventi di Sostegno al Reddito; Erogazione di Contributi per l'Abbattimento di Barriere Architettoniche; Assegnazione Contributi per la Gestione delle Attività in Centri di Residenzialità Leggera; Gestione delle Attività di Mediazione al Lavoro finalizzate all'Inclusione Lavorativa.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0745.2025-23
ANNEX N.

COMUNE DI MILANO

Direzione Infrastrutture e Spazio Pubblico

Via Sile, 8 - 20139 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Attività di coordinamento di lavori stradali; Pianificazione e Riqualficazione
di ambiti di pregio; Rilascio Pareri/Nulla Osta sul Decoro Urbano.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: COMUNE DI MILANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: COMUNE DI MILANO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0745.2025
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0745.2025

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	28-12-2007	12-07-2025	12-07-2028



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

COMUNE DI MILANO
PIAZZA DELLA SCALA 2 - 20121 MILANO (MI) Italy

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

Provision of administrative, financial, legal services, citizen services, urban security, purchasing procedures, management of public property and assets, management of production activities. Technological and digital innovation services. Human resources organization and management services. Design and provision of technical services, street furniture and urban regeneration. Green space and environmental management. Provision of mobility, cultural, educational and childcare services, social and welfare services. Support for the mayor's functions and administrative controls activities.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2025/07/12**
Expires on: **2028/07/12**

Registration Number: **IT-155777-0745.2025**


Alex Stoichitoiu
President of IQNET


Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece
MSZT Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com